



LOGÍSTICA EL ROC

POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

La Dirección de **LOGÍSTICA EL ROC A LA FAIXA, S.L. cif B64915812** considera que la Gestión de la Calidad asociada a las diferentes actividades desarrolladas por **LOGÍSTICA EL ROC A LA FAIXA**, son los factores esenciales para el éxito de la empresa.

Con la implantación del presente Sistema de Gestión pretendemos:

Satisfacer las necesidades de nuestros Clientes realizando servicios de calidad.

Orientarnos a la mejora continua, que deberá formar parte esencial de todas las actividades y proyectos de la empresa. Este compromiso de mejora continua constituye el pilar fundamental de nuestro trabajo y por ello deberá alcanzar todos nuestros servicios y ser asumido por todo el personal de la organización.

Nuestros objetivos se basan en las siguientes premisas:

- ❖ Conseguir la plena Satisfacción de nuestros Clientes, cumpliendo sus requisitos, expectativas y especificaciones de Calidad, ofreciéndoles el mejor servicio a un precio competitivo.
- ❖ Mantener y mejorar la fidelidad de nuestros Clientes.
- ❖ Realizar una correcta gestión de las incidencias y no conformidades.
- ❖ Perfeccionar nuestra capacidad de organización y gestión.
- ❖ Establecer objetivos de mejora continua de la Calidad de nuestros servicios.
- ❖ Potenciar nuestro sistema logístico e invertir en él en la medida de lo posible.
- ❖ Formar a nuestros trabajadores de manera continuada, para una mejora del servicio y de la Satisfacción del Cliente.
- ❖ La Protección de bienes, empleados y otras personas, público en general, mercancías, instalaciones, etc
- ❖ El cumplimiento de los Requisitos legales y Reglamentarios.
- ❖ La prohibición de Drogas, Narcóticos, Alcohol y Medicamentos sin prescripción médica, durante la jornada de trabajo.

Esta Política de Calidad, debe ser entendida y asumida por todo el personal de **LOGÍSTICA EL ROC A LA FAIXA**, así como por el resto de partes interesadas.

Esta Política de Calidad, debe ser el marco para establecer y revisar los objetivos establecidos.

Para ello esta Política será revisada con la finalidad de asegurar su adecuación en todo momento a las directrices de la empresa. Estará a disposición de cualquier persona de la Organización o de fuera de ella.

Dirección de la empresa:

EL ROC A LA FAIXA, S.L.

NIF: B64915812

Fecha: 19.01.24

Juan José Serrat